

Voici les Conditions Générales de Vente (CGV) pour Bynaturaé

---

Conditions Générales de Vente – Bynaturaé

Dernière mise à jour : 23 juin 2025

## **1. Objet**

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent les ventes de produits proposées par la société Bynaturaé, via son site internet [www.bynaturae.be](http://www.bynaturae.be) (ci-après “le Site”). Elles s’appliquent à toutes les commandes passées par un consommateur ou un professionnel.

En passant commande, le client accepte sans réserve les présentes CGV.

## **2. Produits**

Les produits proposés à la vente sont ceux décrits sur le Site, dans la limite des stocks disponibles. Bynaturaé s’efforce de présenter des descriptions et visuels fidèles, sans toutefois garantir une correspondance parfaite (notamment en termes de couleurs).

## **3. Commande**

Le client sélectionne les produits qu’il souhaite acheter, les ajoute au panier, puis valide sa commande après avoir vérifié le récapitulatif. La commande devient définitive après réception du paiement et envoi d’un e-mail de confirmation.

Bynaturaé se réserve le droit de refuser une commande pour tout motif légitime (fraude, défaut de paiement, litige antérieur...).

## **4. Prix**

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC). Les frais de livraison sont ajoutés avant la validation finale de la commande.

Bynaturaé se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits sont facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la commande.

## **5. Paiement**

Le paiement s'effectue en ligne par carte bancaire, virement ou tout autre moyen sécurisé proposé sur le Site. La commande ne sera expédiée qu'après validation du paiement.

## **6. Livraison**

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée lors de la commande, dans les délais précisés sur le Site (généralement 3 à 7 jours ouvrés en France métropolitaine).

En cas de retard de livraison, Bynaturaé s'engage à tenir informé le client et à proposer une solution adaptée. Bynaturaé ne saurait être tenue responsable d'un retard imputable au transporteur ou au client.

## **7. Droit de rétractation**

Conformément à la loi, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception des produits pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motif ni à payer de pénalités.

Le client devra retourner les produits dans leur état d'origine, non ouverts, et à ses frais. Bynaturaé procédera au remboursement sous 14 jours maximum après réception.

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits personnalisés ou ouverts pour des raisons d'hygiène (ex : cosmétique déjà utilisé).

## **8. Retours et remboursements**

En cas de produit défectueux ou non conforme, Bynaturaé s'engage à échanger ou rembourser le produit, sur présentation d'une preuve (photo ou retour produit) et dans un délai de 14 jours suivant la réception.

## **9. Garanties**

Les produits vendus bénéficient des garanties légales de conformité (articles L.217-4 à L.217-14 du Code de la consommation) et des vices cachés (articles 1641 à 1649 du Code civil).

## **10. Données personnelles**

Les données collectées lors de la commande sont traitées dans le respect de la législation en vigueur (RGPD). Le client dispose d'un droit d'accès, de modification, et de suppression de ses données personnelles.

## **11. Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du Site (textes, images, logos, etc.) sont protégés par les droits de propriété intellectuelle. Toute reproduction ou utilisation non autorisée est interdite.

## **12. Loi applicable – Litiges**

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. À défaut, les tribunaux français seront seuls compétents.

---

Souhaitez-vous que je vous aide à y inclure un tableau des frais de livraison, des conditions pour les professionnels, ou des clauses spécifiques (abonnements, e-commerce, etc.) ?